Europace
Ratenkredit

Datenschutzhinweise für die Ratenkredit-Leadstrecke KreditLead

Stand: September, 2026

Mit dieser Datenschutzerklärung unterrichten wir Sie, wie personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden, wenn Sie unsere Ratenkredit-Leadstrecke **KreditLead** der Europace Ratenkredit GmbH verwenden.

Die Ratenkredit-Leadstrecke **KreditLead** ist ein Angebot des Marktplatzes Europace und unterstützt Sie bei der Ermittlung einer passenden Finanzierung und der Vorbereitung der weiteren Beratung zu Ihrem Finanzierungswunsch. Der Marktplatz Europace funktioniert als zentrale Schnittstelle zwischen Ihnen, dem Berater bzw. Vermittler und den Produkt- bzw. Darlehensgeber (Banken, Bausparkassen- und Versicherungen). Über Europace ermitteln **KreditLead** und Ihre Finanzierungsexperten das für Sie passende Angebot – maßgeschneidert nach Ihren Bedürfnissen und Möglichkeiten.

1. Ergänzung zu bestehenden Datenschutzhinweisen

Unsere Ratenkredit-Leadstrecke **KreditLead** wird auf den Online-Auftritten unserer Vertriebspartner entweder nativ auf einer eigenen Domain bzw. Landingpage ausgespielt oder per iFrame eingebunden.

Diese Datenschutzhinweise gelten ergänzend zu den allgemeinen Datenschutzhinweisen des Europace-Marktplatzes, die Ihnen im Rahmen des Antragsprozesses zur Verfügung gestellt werden, sowie zu den Datenschutzhinweisen der übrigen Beteiligten (z. B. Website-Anbieter, Vermittler, Darlehensgeber). Sie enthalten ergänzende Informationen zu den Datenverarbeitungen, die sich aus der Nutzung der Ratenkredit-Leadstrecke **KreditLead** ergeben.

2. Verantwortlicher

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb von **KreditLead** erfolgt durch:

- **Europace Ratenkredit GmbH**
- Heidestraße 8
- 10557 Berlin

Europace
Ratenkredit

Der Europace-Marktplatz ist eine europäische Plattform für den Vertrieb von Finanzierungsleistungen, in der die Produkte von zahlreichen deutschen Darlehensgebern eingestellt sind. Zugriff auf den Europace-Marktplatz haben, neben den angeschlossenen Darlehensgebern, nur registrierte Finanzvertriebe und Europace.

Für Fragen zum Datenschutz im Rahmen unserer Ratenkredit-Leadstrecke **KreditLead** steht Ihnen das Datenschutzteam per E-Mail zur Verfügung: datenschutz@europace-ratenkredit.de. Darüber hinaus besteht auch die Möglichkeit den Datenschutzbeauftragten postalisch über die in Ziffer 5 genannte Adresse (Stichwort: „Datenschutzbeauftragter“) zu kontaktieren.

Unabhängig davon liegt die Verantwortlichkeit für Datenverarbeitungen, die außerhalb des Europace-Marktplatzes oder unabhängig davon stattfinden, bei den anderen an der Bearbeitung Ihres Finanzierungsantrags beteiligten Stellen (z. B. Berater bzw. Vertriebsorganisation, Schufa, Produktgeber). Beachten Sie daher ggf. zusätzliche Datenschutzhinweise dieser Stellen.

3. Datenverarbeitung bei der Nutzung der Ratenkredit-Leadstrecke KreditLead

Die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Ratenkredit-Leadstrecke **KreditLead** des Europace-Marktplatzes, dient im Wesentlichen der Ermittlung passender Finanzierungsangebote und der Vorbereitung der Beratung zu Ihrer Finanzierung. Die Ratenkredit-Leadstrecke **KreditLead** ermöglicht Ihnen auf Grundlage der von Ihnen gemachten Angaben einen schnellen Überblick zu den aktuell verfügbaren Produkten unserer Produkt- bzw. Darlehensgeber (Banken, Bausparkassen- und Versicherungen). Die Nutzung ist grundsätzlich sehr datensparsam möglich. Kontaktdaten werden nur erhoben, wenn Sie eine Kontaktaufnahme wünschen.

Im Rahmen der Nutzung von **KreditLead** erfassen und verarbeiten wir Ihre Daten aus folgenden Gründen:

- **Antragsprozess**: Zur Bereitstellung eines nahtlosen und nutzerfreundlichen Erlebnisses speichern wir Ihre Eingaben temporär im Local-Storage Ihres Browsers. So müssen Sie Ihre Daten nicht erneut eingeben, falls Sie den Antrag unterbrechen und später fortsetzen.
- **Analyse & Optimierung:** Einsatz von Heap.io zur Analyse und Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit und technischen Funktionsfähigkeit der Leadstrecke.
- **Cookie Management:** Einsatz von Usercentrics zur Verwaltung Ihrer Cookie-Einwilligungen.
- **Barrierefreiheit:** Sicherstellung, dass unsere Leadstrecke den Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG) entspricht.

Europace
Ratenkredit

3.1 Temporäre Speicherung im Local Storage

Um den Antragsprozess so komfortabel wie möglich zu gestalten, werden im Rahmen der Verwendung der **Kredit Lead** Ratenkredit-Leadstrecke, die von Ihnen gemachten Angaben zu Ihrem Finanzierungsvorhaben (Bedarf, ggf. weitere Informationen zu dem jeweiligen Verwendungszweck, gewünschte Laufzeiten, Raten und Termin), Ihrer Person (Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Familienstand, Staatsangehörigkeit) und persönlicher Situation (Wohnsituation, wie z. B. Adresse
oder Anzahl der Personen im Haushalt), Ihrer finanziellen Situation (Einnahmen und Ausgaben sowie Verbindlichkeiten), sowie ggf. Ihre Kontoverbindung im Local Storage gespeichert.

Diese Speicherung ist technisch erforderlich, damit Sie:

- nach einem Neuladen der Seite oder Schließen des Browser-Tabs den Antrag an der zuletzt ausgefüllten Stelle fortsetzen können, ohne Daten erneut eingeben zu müssen.
- Ihren Antrag effizient und unterbrechungsfrei abschließen können, ohne dass Eingaben verloren gehen.

Die im Local Storage gespeicherten Daten werden nicht an uns oder Dritte übertragen und dienen ausschließlich der technischen Bereitstellung der Antragsstrecke und helfen uns, unsere Website für Sie individuell anzupassen und die Navigation sowie die Darstellung unserer Inhalte zu optimieren.

Speicherdauer und Löschung

Die Daten bleiben für einen begrenzten Zeitraum lokal auf Ihrem Gerät gespeichert (maximal 24 Stunden) und werden automatisch gelöscht, wenn Sie:

- den Antrag erfolgreich abschließen,
- Ihren Browser-Cache oder den Local Storage manuell leeren.

Da diese Speicherung technisch erforderlich für die Nutzung der Antragsstrecke ist, beruht sie ohne gesonderte Einwilligung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer nutzerfreundlichen Antragstellung). Der technische Zugriff auf und die Speicherung von Informationen im Endgerät erfolgt hierbei auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG. Ein Deaktivieren dieser technisch erforderlichen Cookies wird nicht angeboten.

Welche Daten werden gespeichert?

- Bereits eingegebene Angaben zum Finanzierungswunsch, zur beruflichen Situation, den Einkommensverhältnissen, zu den persönlichen Daten und zu Ihren Kontaktinformationen.
- Zwischenschritte innerhalb der Antragsstrecke.

Hinweise:

- Der Local Storage ist ein separater Speicherbereich im Browser, der unabhängig vom Cache arbeitet.
- Falls Sie die Speicherung im Local Storage deaktivieren oder löschen, kann dies dazu führen, dass bereits eingegebene Daten verloren gehen und Sie den Antrag erneut ausfüllen müssen.
- Die temporäre Speicherung erfolgt ausschließlich auf Ihrem Gerät und ist für uns nicht einsehbar (oder Dritte, siehe oben).

3.2 Tracking & Analyse mit Heap.io

Um die Benutzerfreundlichkeit und technische Funktionsfähigkeit unserer Leadstrecke kontinuierlich zu verbessern, setzen wir Heap.io ein. Dabei werden Nutzungs- und Interaktionsdaten erfasst (z. B. Abbruchraten, Verweildauer, Klickverhalten und Fehlermeldungen).

Das Tracking erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie über den Cookie-Banner erteilen. Ohne Ihre Einwilligung findet kein entsprechendes Tracking statt.

Widerruf: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen oder in Ihrem Browser Tracking-Cookies deaktivieren.

Welche Daten erfassen wir?

Im Rahmen der Analyse werden insbesondere folgende technische und nutzungsbezogene Informationen erfasst, um die Darstellung und Funktion der Ratenkredit-Leadstrecke **KreditLead** zu gewährleisten und zu optimieren:

- **Zeitpunkt** – Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- **Webseite** – Von welcher Webseite aus die Datei angefordert wurde
- **Browser & Betriebssystem** – Genutzter Webbrowser und Betriebssystem des Geräts
- **IP-Adresse** – Wird nur kurzfristig gespeichert und anschließend anonymisiert
- **Abbruchraten** – An welchen Stellen brechen Nutzer:innen den Antrag ab?
- **Verweildauer** – Wie lange dauern einzelne Schritte im Antragsprozess?
- **Conversion-Rate** – Wie viele Anträge werden erfolgreich abgeschlossen?
- **Interaktionen mit Elementen** – Welche Buttons, Felder oder Hilfestellungen werden genutzt?
- **Nutzerfluss** – Wie bewegen sich Nutzer:innen durch den Antragsprozess?
- **Fehlermeldungen** – Wo treten technische Probleme oder falsche Eingaben auf?
- **Zeit bis zum Abschluss** – Wie lange dauert der gesamte Antragsprozess?
- **Abbrüche & Verzögerungen** – Welche Hürden oder Unklarheiten führen zu Verzögerungen oder Abbrüchen?
- **Nutzung von Hilfestellungen** – Werden unterstützende Elemente wie Tooltips genutzt?
- **Device-Typen** – Nutzen Nutzer:innen eher Smartphones oder Desktop-PCs?

Europace
Ratenkredit

Hinweis zur IP-Adresse: IP-Adressen werden nur vorübergehend gespeichert, um technische Probleme zu identifizieren und die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten. Danach werden sie entweder gelöscht oder anonymisiert.

3.3. Cookie-Banner & Usercentrics

Wir nutzen ein Tool der Usercentrics GmbH, Sonnenstrasse 23, 80331 München („Usercentrics"), um den Cookie-Banner anzuzeigen und Ihre Auswahl zu den Cookies zu speichern, zu verwalten und zu dokumentieren. Im Zusammenhang mit Usercentrics wird ein Cookie verwendet, zu dem die Auswahl der Cookie-Einstellungen für die Ratenkredit-Leadstrecke **KreditLead** gespeichert wird. Der Einsatz des Tools von Usercentrics ist technisch erforderlich, und beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Eine Deaktivierung wird von uns nicht angeboten.

4. Barrierefreiheit (BFSG)

Unsere Ratenkreditantragsstrecke wird gemäß den Vorgaben des **Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG)** gestaltet. Die Umsetzung erfolgt gemäß den gesetzlichen Vorgaben ab 28. Juni 2025 für digitale Produkte und Dienstleistungen.

Ziel ist es, allen Nutzer:innen den Zugang zu ermöglichen, u. a. durch barrierefreie Strukturierung, ausreichende Kontraste, Tastaturbedienbarkeit und Unterstützung von Screenreadern.

Weitere Informationen finden Sie in unserer Erklärung zur Barrierefreiheit.

5. Kontakt

Falls Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Ihre Rechte geltend machen möchten, erreichen Sie uns unter:

- Europace Ratenkredit GmbH
- Heidestraße 8
- 10557 Berlin
- Europace Ratenkredit GmbH: datenschutz@europace-ratenkredit.de

Darüber hinaus haben Sie stets auch die Möglichkeit, den jeweiligen Datenschutzbeauftragten postalisch über die oben genannten Adressen (Stichwort: „Datenschutzbeauftragter") zu kontaktieren.

Europace
Ratenkredit

6. Datenschutzrechte & Widerruf

Jede:r Nutzer:in, dessen personenbezogene Daten durch uns verarbeitet werden, hat nach DSGVO jederzeit folgende Rechte:

- Auskunft über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten,
- Berichtigung unrichtiger Daten,
- Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, z. B. wenn die Richtigkeit der Daten angezweifelt wird,
- Widerspruch gegen die Verarbeitung, wenn diese auf unseren berechtigten Interessen basiert,
- Datenübertragbarkeit (digitale Kopie der bereitgestellten Daten),
- Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (für Europace: Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Alt-Moabit 59–61, 10555 Berlin).

Widerrufs- und Widerspruchsrecht:

- Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO können Sie eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.
- Gemäß Art. 21 DSGVO haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen, soweit diese auf berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) beruht. Dabei können Sie Gründe nennen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.
- Gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen Widerspruch einlegen; dieser wird von uns stets beachtet.

Zur Ausübung dieser Rechte genügt eine formlose Mitteilung an die unter Ziffer 5 genannten Kontaktdaten.